

(財)専教振発第97号  
平成23年10月5日

(財)専教振認定キャリア・サポーター各位

財団法人 専修学校教育振興会  
理事長 福田 益和

公  
印  
省  
略

**財団法人専修学校教育振興会  
キャリア・サポーター対象「第5回 研究啓発・交流会」開催のご案内**

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平成16～23年度には、本財団または都道府県協会・学校法人等主催の専教振認定「キャリア・サポーター養成講座」(旧：CSM講座。昨年度より講座名称を変更しています)にご参加を賜りありがとうございます。お陰様をもちまして、現在、専教振認定キャリア・サポーターの方々は全国で519名となりました。

さて、この度本財団では、キャリア・サポーターの皆様を対象とした「研究啓発・交流会」(通算5回目)を来る**平成23年12月16日(金)**に東京で開催することといたしました。

午前のプログラム**《第1部 講演会》**では、『9割がバイトでも最高のスタッフに育つディズニ一の教え方』(平成22年11月・榊中経出版発行)の著者である福島文二郎氏(J S パートナー株式会社代表取締役)をお招きして、『**テーマパークのリピーターを創る人材育成**』をテーマに、「テーマパークから学ぶCS(顧客満足)向上のヒント」や『**素質**』は問わない人材教育」等についてご講演頂きます。

続く午後の**《第2部 勉強会》**では、テーマ(案)『**キャリア・サポーターとしての日々の経験交流**』と題して、今後のキャリア・サポートの実践に役立てて頂けるように、“キャリア・サポーターによるキャリア・サポーターのための勉強会”をグループワーク形式で行います。

さらに、勉強会終了後には、**《第3部 交流会》**として、全国のキャリア・サポーターの皆様が相互に親睦を深めて頂くための時間も用意しております。

参加をご希望の場合は、実施要項をご参照の上、**11月18日(金) 必着**にて下記までお申し込みください。

なお、**《第1部 福島文二郎氏の講演会》**(10:00～11:30)に限り、「キャリア・サポーター以外の貴校教職員の方々」のお申し込み(参加費有料)も承りますので、どうぞお誘い合わせの上、奮ってご参加ください。

<お問い合わせ・お申し込み先>

財団法人専修学校教育振興会 事務局 総務課 稲本・岡田  
〒102-0073 東京都千代田区九段北 4-2-25 私学会館別館 11階  
TEL : 03(3230)4814 FAX : 03(3230)2688 e-mail : csm@sgec.or.jp

◆「専修学校教育振興会／キャリアサポートマインド」並びに「専修学校教育振興会／キャリアサポーター」は財団法人専修学校教育振興会の商標登録です。◆

**財団法人専修学校教育振興会**  
**キャリア・サポーター対象「第5回 研究啓発・交流会」実施要項**

1. 目的 キャリア・サポーター養成講座（旧：CSM講座）の全課程を履修していることを前提に、キャリア・サポートの実践事例について討議・研究するとともに、全国各校で活躍する「キャリア・サポーター」相互の情報交換を通じて親睦を深める。
2. 日時 平成23年12月16日（金）  
 <研究啓発> 10:00～16:30  
 第Ⅰ部 講演会（10:00～11:30）  
 「テーマパークのリピーターを創る人材育成」  
 <テーマパークから学ぶCS向上のヒント  
 ～『素質』は問わない人材教育～>  
 （※昼食は、11:30～12:30の間に各自でお取りください。）  
 第Ⅱ部 勉強会（12:30～16:30）  
 テーマ案「キャリア・サポーターとしての日々の経験交流」  
 <～チーム学習型キャリア教育ワークブック  
 『やる気の根っこ』の実践事例など～>  
 <交流会> 16:45～18:00
3. 場所 アルカディア市ヶ谷 <http://www.arcadia-jp.org/access.htm>  
 東京都千代田区九段北4-2-25 TEL03-3261-9921
4. 講師 第Ⅰ部 講演会講師  
 福島文二郎氏（JSパートナー株式会社 代表取締役）  
 第Ⅱ部 勉強会アドバイザー  
 専教振キャリア・サポート事業運営委員会
5. 受講資格 平成16～23年度専教振または都道府県協会・学校法人等主催の「キャリア・サポーター養成講座」（旧：CSM講座）修了者  
 ※これまでに実施した講座は下表のとおりです（講座No.1～26）。  
 ※第Ⅰ部 福島文二郎氏の講演会（10:00～11:30）に限り、「キャリア・サポーター以外の貴校教職員の方々」の参加も承ります。

講座No.	開催年度	日程	会場
1	平成16年度	平成16年12月15日～12月17日	東京(都市センターホテル)
2	平成17年度	平成17年11月30日～12月2日	東京(フロラシオン青山)
3	〃	平成18年2月15日～2月17日	大阪(天満研修センター)
4	平成18年度	平成18年7月12日～7月14日	東京(アルカディア市ヶ谷)
5	〃	平成18年8月23日～8月25日	大阪(天満研修センター)
6	平成19年度	平成19年8月1日～8月3日	東京(アルカディア市ヶ谷)
7	〃	平成19年8月29日～8月31日	大阪(天満研修センター)
8	〃	平成19年11月17日～11月19日	沖縄(総合福祉センター)
9	〃	平成20年3月17日～3月19日	山口(セミナーパーク)

10	平成20年度	平成20年7月30日～8月1日	東京(アルカディア市ヶ谷)
11	〃	平成20年8月20日～8月22日	大阪(大阪ガーデンパレス)
12	平成21年度	平成21年8月17日～8月19日	東京(日本電子専門学校)
13	〃	平成21年8月25日～8月27日	大阪(ホスピタリティ・リズム専門学校大阪)
14	〃	平成22年1月20日～1月22日	静岡(静岡県私学会館・産業経済会館)
15	〃	平成22年3月12日～3月14日	山口(山口県セミナーパーク)
16	平成22年度	平成22年5月6日～5月8日	北海道(経専北海道観光専門学校)
17	〃	平成22年8月2日～8月4日	島根(専門学校松江総合ビジネスカレッジ)
18	〃	平成22年8月9日～8月11日	長野(松本医療福祉専門学校)
19	〃	平成22年8月17日～8月19日	東京(日本電子専門学校)
20	〃	平成22年8月24日～8月26日	大阪(ホスピタリティ・リズム専門学校大阪)
21	〃	平成22年8月25日～8月27日	静岡(静岡県私学会館)
22	平成23年度	平成23年7月27日～7月29日	岡山(西日本調理製菓専門学校)
23	〃	平成23年8月8日～8月10日	長野(信州医療福祉専門学校)
24	〃	平成23年8月16日～8月18日	東京(日本電子専門学校)
25	〃	平成23年8月23日～8月25日	大阪(ホスピタリティ・リズム専門学校大阪)
26	〃	平成23年8月24日～8月26日	静岡(静岡県私学会館)

6. 参加費用 研修受講料 1名 5,000円  
 (※第Ⅰ部 福島文二郎氏の講演会のみ参加される「キャリア・サポーター以外の貴校教職員の方々」は1名3,000円)

交流会参加費 1名 4,000円

※当日の昼食代及び研修受講のための移動に伴う交通費・宿泊費は含みません。各自で手配願います。

※参加費用は当方からの「参加申込受付」のメール受信後、開催前日までに下記口座にお振り込みください。

**みずほ銀行 九段支店(普通) 2386904**

**(財)専修学校教育振興会 <※振込手数料はご負担ください。>**

※一旦お振り込みいただいた参加費用は原則として返金いたしかねます。

研修日程等を十分ご確認の上、お申し込みください。

※研修会当日の現金の受け渡しはご容赦ください。

7. 申込方法 別紙「参加申込書」に必要事項をご記入いただき、ファクシミリにてお申し込みください。申込受理後、当方より受付確認メールを送信いたします。

**返送先FAX : 03-3230-2688**

〒102-0073 東京都千代田区九段北4-2-25 私学会館別館11階  
 財団法人専修学校教育振興会 総務課 宛

8. 返送期限 **平成23年11月18日(金) 必着**

9. 持ち物 キャリア・サポーター養成講座「ステップ・ガイド」(参加時のテキストをお持ちください。)

#### 10. **第Ⅱ部「勉強会」の「キャリア・サポーターによる幹事メンバー公募」について**

※第Ⅱ部「勉強会」は、“キャリア・サポーターによるキャリア・サポーターのための勉強会”という趣旨で実施したいと考えています。

※『キャリア・サポーターとしての日々の経験交流』というテーマ（案）のもと、グループワーク（4時間）を行います。「キャリア・サポーターによる幹事メンバー」の方々に、具体的な内容・進行方法の事前計画と、当日の実際の運営・進行を行って頂きたいと考えています。

※については、「幹事メンバー」を公募いたしますので、メンバーにエントリーを希望されるキャリア・サポーターの方は、次の点をご確認の上、**10月31日（月）までに**事務局へご一報ください。奮ってお申し込みください！

※幹事メンバーにご応募頂ける方の要件

- ①キャリア・サポーターの方（「キャリア・サポーター養成講座（旧：CSM講座）」修了者）
- ②12月16日（金）研究啓発・交流会当日参加可能な方
- ③東京で開催する事前の打ち合わせに参加可能な方（幹事メンバー確定後に日程を調整させていただきます。）
- ④ご在住・ご在勤の地域は問いません（ただし、恐縮ですが、開催当日及び上記③の打ち合わせご出席に際して、交通費、宿泊費等は、本財団では負担いたしかねます。ご了承ください。）
- ⑤今回は、幹事メンバーは6名程度を予定しています。

財団法人専修学校教育振興会

キャリア・サポーター「第5回 研究啓発・交流会」タイムテーブル（予定）

【日 時】 平成23年12月16日（金） 10:00～18:00

【会 場】 アルカディア市ヶ谷<研究啓発:2階・富士、交流会:4階・飛鳥>

時 間	内 容
9:30	受付
10:00	開会
10:00～11:30	<p><b>第Ⅰ部 講演会</b></p> <p>テーマ「テーマパークのリピーターを創る人材育成」</p> <p>＜テーマパークから学ぶCS向上のヒント</p> <p>～『素質』は問わない人材教育～&gt;</p> <p>◆講師：J S パートナー株式会社</p> <p style="text-align: right;">代表取締役 福島 文二郎 氏</p>
11:30～12:30	昼休み（※各自、昼食をお取り頂き、第Ⅱ部開始までにお戻りください。）
12:30～16:30	<p><b>第Ⅱ部 勉強会</b></p> <p>グループワーク</p> <p>テーマ（案）「キャリア・サポーターとしての日々の経験交流」</p> <p>～チーム学習型キャリア教育ワークブック</p> <p>『やる気の根っこ』の実践事例など～</p> <p>◆運営・進行：キャリア・サポーターによる幹事メンバー（公募）</p> <p>◆アドバイザー：キャリア・サポート事業運営委員会</p> <p style="text-align: right;">小野 紘昭 委員長 石田 敬二 委 員 大原 良夫 委 員 小林 智明 委 員 東條 仁英 委 員</p>
16:30～16:45	(会場移動)
16:45～18:00	<b>第Ⅲ部 交流会</b>
18:00	閉会

\*事情により、変更になる場合があります。

## 《第Ⅰ部 講演会》(10:00～11:30)のご紹介

1. テーマ：「テーマパークのリピーターを創る人材育成」  
＜テーマパークから学ぶCS向上のヒント  
～「素質」は問わない人材教育～＞
2. 目的：ディズニー・キャストのホスピタリティ・マインドとキャストの育成の仕組みを理解し、自身の学生キャリア・サポートのヒントにする。

※キャスト≡ディズニーの従業員（出演者という意味）  
※ホスピタリティ・マインド≡「相手への思いやりの心」

3. 内容：（時間 1時間30分）

- ①ディズニーの目指すべき姿とは？（ディズニーのCSの考え方）
  - ◇「小さな感動をたくさん創る」
  - ◇ディズニーの目指すべき姿（ミッションの重要性）
- ②ゲスト満足へのこだわり（キャストのこだわり）
  - ◇魔法のコツ（キャストの行動指針「SCSE/4つの鍵」の徹底）
  - ◇ホスピタリティ・マインドの重要性
  - ◇お客さまがホスピタリティ・マインドを感じる応対

（※時間・内容は、一部変更となることがあります。）

4. 講師：JSパートナー株式会社 代表取締役 福島 文二郎（※講師プロフィール参照）

### ★主な著書

『9割がバイトでも最高のスタッフに育つディズニーの教え方』  
（中経出版）

（著書の紹介 その① ～表紙帯より～）

- ◎東京ディズニーランドでゴミが放置されていないのはなぜか？
  - ◎いつも同じ仕事なのに、なぜ、いつも一生懸命できるのか？
  - ◎なぜ雨のなかでも屋外ステージのイスを拭くのか？
- ＜どんな会社でも活用できる  
ディズニーの人材教育メソッド！＞

（著書の紹介 その② ～表紙帯より～）

- 【ディズニーは人材教育の「しくみ」と「しかけ」の宝庫です】
- CHAPTER1 \*育てる前に教える側の「足場」を固める
  - CHAPTER2 \*後輩との信頼関係を築く
  - CHAPTER3 \*後輩のコミュニケーション能力を高める
  - CHAPTER4 \*後輩のモチベーションを高める
  - CHAPTER5 \*後輩の自立心・主体性を育てる

	氏名	福島 文二郎（ふくしま ぶんじろう）
	生年	1962年生まれ
	出身地	埼玉県新座市
学歴	◇1983年 トラベルジャーナル旅行専門学校卒業 2007年 放送大学卒業	
略歴	◇1983年（株）オリエンタルランド 入社 運営部にてアトラクション「ジャングル・クルーズ」などの責任者からはじまり、入社7年後、ディズニー教育の総本山ユニバーシティ課にて企業内教育全般の業務に従事する。その後も商業施設の全体的な教育システム構築やテナント店舗教育を経て、最後は、オリエンタルランド商品本部教育を行うなど企業内教育歴18年の実績を持つ。 【主な業務事例】	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1985年：東京ディズニーランド・オリエンテーション（ディズニー導入研修）の講師を1年間担当</li> <li>・1990年：ディズニートレーナー養成研修プログラム立案&amp;実施 リーダーシップ養成プログラム立案&amp;実施 リコネクション（褒賞系）研修プログラムの立案&amp;実施</li> <li>・1995年：商業施設「イクスピアリ」にてユニークなCS向上プログラム企画実施</li> <li>・2002年：オリエンタルランド商品本部内階層別教育研修の企画実施</li> <li>・2007年：オリエンタルランド退職</li> <li>・2007年：研修・コンサルティング会社にて多数の企業・団体に研修プランニング・講師や講師やCS向上のコンサルティングを実施</li> <li>・2009年5月：JSパートナー株式会社設立 <ul style="list-style-type: none"> <li>●CS向上講演・研修・コンサルティング</li> <li>●インストラクター養成研修</li> <li>●接客向上研修やコンサルティング</li> <li>●ビジネスマナー研修</li> <li>●プレゼンテーション向上研修</li> </ul> </li> </ul> <p>※代表取締役、コンサルタント、研修講師として多数の組織のサポートを実施</p>	
主な実績	 <ul style="list-style-type: none"> <li>●大手航空会社 ●大手リゾート &amp; シティホテル ●財団系総合病院</li> <li>●大手通信会社 ●大手調剤薬局 ●専門学校多数</li> <li>●東京商工会議所（本部及び7支部） ●水戸商工鍵所 ●茨城県経営者協会</li> <li>●中堅証券会社 ●大手電機メーカー ●大手遊技施設多数</li> <li>●歯科医院多数 ●大手薬品メーカー（国内・外資） ●福祉・介護系施設多数</li> <li>●大学多数 ●ショッピングセンター多数 ●自動車販売会社 ●入間市役所</li> <li>●情報システム系会社多数 ●M&amp;Cプランニング（整体チェーン店）</li> <li>●JA各支部 ●JA共済 など（※表記可能な組織名のみを記載）</li> </ul>	

送信日：平成23年 月 日

**キャリア・サポーター「第5回 研究啓発・交流会」参加申込書**

**<返送期限：平成23年11月18日（金）必着>**

**【キャリア・サポーター参加者記入欄】**

貴校名：		「幹事メンバー」応募希望 (有り・無し) どちらかに○を付けてください	
ご芳名	部署・役職名等	参加講座No. (実施要項記載の 一覧表から選択し てください)	生年月日 (左欄で「1」を選択され、今回初めて研究啓発・交流会へ参加される方のみ、旧CSM講座参加当時に伺っておりませんので、ご記入をお願いいたします)
(フリガナ)			西暦 年 月 日
今後の連絡先：(所属校等変更のある方のみ、新しい連絡先をご記入ください。)			
〒			
TEL： - -		FAX： - -	
E-mail アドレス： @			

※ ご提供いただいた個人情報は、開催前後の事務連絡、当日のグループ分け、講座関連の情報提供以外には利用いたしません。  
※ 講師・受講者・事務局・オブザーバーに当日配布する「参加者名簿」に都道府県名・氏名・学校名のみ掲載させていただきますので、ご了承ください。

■【開催日】 平成23年12月16日（金）

◆研究啓発（10：00～16：30） ◆交流会（16：45～18：00）

■【参加希望 <キャリア・サポーターご本人>】 ※1または2どちらか1つに○印をお付けください。

1. 研究啓発のみ出席 (5,000円)      2. 研究啓発・交流会両方出席 (9,000円)

■【参加希望 <キャリア・サポーター以外の貴校教職員の方々>】

第I部 福島文二郎氏講演会(10:00～11:30)のみ出席(1名3,000円)× \_\_\_\_\_名

	ご芳名	部署・役職名等
1		
2		
3		
4		

■【受講料振込】 \_\_\_\_\_銀行 \_\_\_\_\_本・支店より 合計額 \_\_\_\_\_円

■【振込予定日】 平成 \_\_\_\_\_年 \_\_\_\_\_月 \_\_\_\_\_日

※受講料は原則としてお申し込みの学校名にてお振り込みください。法人名または個人名にてお振り込み予定の場合は、以下にご記入ください。

→ ( 1. 法人名 ・ 2. 個人名 ) : \_\_\_\_\_

※研修会当日の受講料の受け渡しはご容赦ください。振込手数料は貴校にてご負担ください。

**<ご返信先>送付状は不要です。本状のみ送信ください。**

財団法人専修学校教育振興会 事務局総務課 稲本・岡田 FAX：03-3230-2688